

## **Chuyên viên Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin (helpdesk) làm việc tại Trụ sở chính – Hà Nội**

### **Mô tả công việc:**

- Hướng dẫn và hỗ trợ người dùng sử dụng các phần mềm ứng dụng, thiết bị CNTT.
- Tham gia xây dựng tài liệu, qui trình thao tác , vận hành, hướng dẫn sử dụng hệ thống.
- Tiếp nhận các yêu cầu liên quan tới CNTT, phân loại yêu cầu, trực tiếp xử lý hoặc chuyển các phòng ban nghiệp vụ xử lý. Ghi nhật ký kết quả công việc thực hiện của các phòng ban hàng ngày
- Giám sát, đôn đốc các phòng ban thực hiện các yêu cầu theo đúng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ

### **Yêu cầu:**

- Tốt nghiệp Đại học/Cao Đẳng, chuyên Ngành CNTT
- Nam, nữ tuổi dưới 35
- Hiểu biết tốt về lập trình ứng dụng.
- Biết sử dụng SQL và/hoặc PL/SQL
- Tiếng anh: Đọc, hiểu các giải pháp kỹ thuật từ đối tác, Internet để áp dụng vào công việc thực tế
- Chăm chỉ, chịu khó và chịu được áp lực cao trong công việc.
- Ưu tiên hiểu biết nghiệp vụ Ngân hàng và/hoặc đã có kinh nghiệm tester / Lập trình ứng dụng.